

## Covid-19 Гаранција!

Во светло на изминатите случувања поврзани со епидемијата на болеста COVID-19 и имајќи ги во предвид Вашите прашања и нашето долгогодишно искуство, осмисливме посебен пакет за за безгрижно резервирање на Вашето патување **\*Covid-19 Гаранција\***.

### 1. Што подразбира Covid-19 Гаранција?

Оваа гаранција им овозможува на осигураните патници **повраток на полниот износ на уплатените средства** за туристичкиот аранжман во рок од 15 дена од откажување на патувањето од страна на патникот.

### 2. Во кои околности важи Covid-19 Гаранција?

- Во случај на заболување од Covid-19 на патник кој уплатил Covid-19 гаранција, до 24 часа пред да започне патувањето.

### 3. Кога и како може да се активира Covid-19 Гаранција?

- Covid-19 Гаранцијата може да се активира во било кој момент во случај на настапување на предвидените околности, а најдоцна до 24 часа пред првиот датум на започнување на услугите од аранжманот.
- Датум за активирање на гаранцијата се смета датумот кога по писмен пат на e-mail адресата [booking@atlantis.com.mk](mailto:booking@atlantis.com.mk) ќе се достави позитивен PCR тест за лицето / патникот кој е осигуран. Заедно со PCR тестот треба да се достави и потврда за уплата или доказ за резервиран термин.

### 4. Во кои случаи не важи Covid-19 Гаранцијата?

- Гаранцијата не важи во случај ако надлежните институции на државата во која се патува, транзитира или матичната држава донесат прописи дека за влез во државата е потребен карантин, вакцина или виза.
- Covid-19 гаранцијата патникот не може да ја откаже или активира врз основа на воведување или укинување на одлука на некоја држава за потреба од негативен PCR тест за влез или транзит во истата.
- Гаранцијата не важи ако датумот на доставување на позитивен Covid-19 тест е во периодот од 24 часа пред првиот ден кога започнуваат услугите на договорениот аранжман, како и после тоа.
- Гаранцијата не покрива трошоци на осигураните патници кои би произлегле од заболување со Covid-19 ниту пред започнување на патувањето, ниту во моментот на негова реализација.
- Доколку патникот не ја резервирал гаранцијата со првата уплата на аванс за аранжманот или ако нема извршено навреме доплатата за аранжманот, агенцијата не е должна да ги прифати обврските кои прозлегуваат од Covid-19 Гаранцијата.

### 5. Кога може да се договори и колку чини Covid-19 Гаранцијата?

- Патникот може да ја договори и плати оваа гаранција најдоцна до уплатата на првиот аванс за резервацијата.
- После откажување на договорот за патување во согласност со условите на Covid-19 Гаранцијата, во рок од 15 дена агенцијата ќе ги врати уплатените средства на патникот за услугите кои тој ги резервирал во периодот кога ја договорил гаранцијата, освен износот на самата Covid-19 Гаранција.
- Во случај кога на ист договор за патување има повеќе лица, гаранцијата ги покрива уплатените износи само на патниците кои договориле и уплатиле Covid-19 гаранција.
- Износот на гаранцијата за Чартер програмата за Хургада се пресметува според висината на туристички Аранжман, односно услугите кои се резервирани во моментот кога гаранцијата се договара и истата ги покрива тие услуги.

\* за туристички аранжмани со вкупен износ до 1000 евра – 10% од износот на аранжанот

\* за туристички аранжмани со вкупен износ од 1001 до 2500 евра – 7% од износот на аранжанот

\* за туристички аранжмани со вкупен износ над 2500 евра – 5% од износот на аранжанот.

### 6. Covid-19 Гаранција може да се користи за аранжмани / програми на кои е наведено (објавено) дека истата може да се договори и според условите кои се посебни за секоја програма.

---

\*\*\* Објавено на 10.04.21 и важи за Covid-19 гаранции договорени на и после 10.04 се до следно известување